



Unidad Oftalmológica  
de Puebla, S.C.

## Aviso de Privacidad

Como parte de la confidencialidad y discreción que caracteriza a la clínica y de conformidad con lo establecido en los artículos 15, 16, 17 y 19 de la *Ley de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares* hacemos de su conocimiento que es muy importante para **Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C.** con domicilio en Calle San Martín Texmelucan No. 19 Col. La Paz. C.P. 72160, Puebla, Pue., es responsable de recabar sus datos personales y del uso que se le dé a los mismos, conforme a este aviso de privacidad.

La clínica le solicita que lea cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad, ya que la simple aportación que haga de sus datos Personales mediante su envío a Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C., ya sea a través de nuestras páginas de Internet (<http://www.unopue.com>); y/o al correo electrónico de ([unopue@prodigy.net.mx](mailto:unopue@prodigy.net.mx)); y/o a través de reclutadores de diálogo directo, constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones y en consecuencia nos autoriza expresamente al tratamiento de tus datos personales.

En virtud de lo anterior, hace de su conocimiento que su información personal y/o sensible, es confidencial y el manejo de sus datos personales recabados tiene como fin:

1. La protección de sus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa.
2. Conforme al artículo 3, fracción V, de la Ley, se entiende por Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
3. La Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C de conformidad a lo dispuesto por la fracción II del artículo 17 de la Ley, será el responsable de su información personal (Datos Personales) la cual tiene las siguientes finalidades:
  - Prestación de servicios médicos, cirugías, estudios, tratamientos y consultas médicas.
  - Integrar su expediente clínico;
  - Remitir sus datos a su médico tratante.
  - Facturación y cobranza de servicios.
  - Estudios, registros y análisis de la información.
  - Actualización y conservación del expediente clínico para dar seguimiento a su tratamiento y la prestación de servicios en el futuro.
  - Transferencia de datos a la aseguradora médica con la cual se encuentra contratado una póliza de seguros de gastos médicos, según sea el caso.

4. Por datos personales se entiende: Nombre completo, domicilio, número telefónico de trabajo, oficina, domicilio y/o móvil, correo electrónico, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad, estado civil, sexo, ocupación, datos fiscales. En relación a su salud, se pueden solicitar: estado de salud actual, antecedentes patológicos, antecedentes heredofamiliares.
5. Al enviar vía correo electrónico sus datos personales a Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C., y/o llenar cualquiera de las solicitudes en línea que aparecen en la página de internet, acepta y autoriza a Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C., a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, más no limitativa para: identificar, ubicar, comunicar, contactar, enviar información, actualizar nuestra base de datos.
6. La temporalidad del manejo de sus Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que nos sean proporcionados, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno.
7. Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C., como responsable del tratamiento de tus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C., se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.
8. En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de tus datos personales, mediante la solicitud vía correo electrónico dirigido a Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C., al correo electrónico: unopue@prodigy.net.mx; para asuntos relacionados con la base de datos y/o atención de pacientes, o por escrito en nuestro domicilio ubicado en calle San Martín Texmelucan No. 19 Col. La Paz, Puebla, Puebla, Mexico. CP 72160.

En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de diez días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a quince días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. La negativa para el uso de sus datos personales para estas

finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

**Unidad Oftalmológica de Puebla, S.C.** se compromete a cancelar sus datos personales cuando estos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento del objetivo para el cual fue recabado la información originalmente.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)